

Der Erfolg unserer Unternehmen basiert auf der Innovationsfähigkeit unserer Produkte, der Prozesse, der Anpassungsfähigkeit an geänderte Rahmenbedingungen, sowie den Fähigkeiten und Zielorientierung aller Mitarbeiter.

Dies ist nur möglich durch:

- zufriedene Kunden,
- zufriedene, motivierte und flexible Mitarbeiter,
- Vermeidung von Verschwendung jeglicher Art
- qualitativ ausgereifte, wettbewerbsfähige Produkte, die die Erwartungen unserer Kunden erfüllen.

Unsere Mitarbeiter sind dabei das wichtigste Potential unserer Unternehmen! Ohne deren Wissen und Engagement ist der Rest eine leblose Hülle, ohne jegliche Bedeutung.

### Zentrale Ziele

- Die Kundenzufriedenheit ist unser oberstes Ziel. Sie ist ein Indikator für die Qualität, technologischer Problemlösung und täglichem Umgang mit unseren Kunden. Der Kunde steht daher im Mittelpunkt unseres Handelns und Strebens, 365 Tage im Jahr.
- Unser Ziel ist "Null Fehler"  
Für uns steht das Prinzip der Fehlervermeidung im Vordergrund, d.h. Fehlervorbeugung statt Nachbessern oder Fehler beheben.-reparatur.
- Stillstand bedeutet für uns Rückschritt. Wir streben daher ständig die Verbesserung unserer Produkte bzw. Prozesse und somit auch der Qualität an, solange dies wirtschaftlich vertretbar ist. Das gilt auch für unsere Verantwortung für die Umwelt und den Umgang mit den natürlichen Ressourcen. Behördliche und gesetzliche Anforderungen werden dabei selbstverständlich eingehalten.
- Für die Qualität ist jeder Mitarbeiter unseres Unternehmens verantwortlich. Deshalb ist es fundamental wichtig, die Prozesse und Produkte ständig auf mögliche Schwachstellen zu untersuchen und alles zu hinterfragen. Die Mitarbeiter müssen durch Schulungen befähigt sein, Schwachstellen zu erkennen und nachhaltige Maßnahmen zu ergreifen.
- Insbesondere die Geschäftsführung sowie die Führungskräfte haben die Verantwortung, als Vorbild dazu beizutragen, dass Qualität als Grundsatz unserer täglichen Arbeit gelebt wird.
- Unser Qualitätsmanagementsystem orientiert sich an der Norm DIN EN ISO 9001 bzw. IATF 16949.  
Es bildet den Rahmen für unser qualitätsbezogenes Handeln und gibt die Richtlinien vor.
- Es ist die Aufgabe aller Führungskräfte, Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die Qualitätspolitik umzusetzen und die Qualität ständig zu verbessern.

Diese Qualitätspolitik trägt nach unserer Überzeugung maßgebend dazu bei, dass unsere Unternehmen eine zukunftssichere Perspektive haben und weiterhin bei den Kunden als innovativer und zuverlässiger Lieferant anerkannt wird.

Das QM-Handbuch und die mitgeltenden Prozessbeschreibungen nach IATF 16949 dokumentieren unser Qualitätsmanagementsystem. Die darin festgelegten Verfahren und Maßnahmen dienen dazu, unsere Qualitätspolitik umzusetzen. Die Überprüfung der Wirksamkeit des Qualitätsmanagementsystems wird regelmäßig anhand von internen Audits und der Ermittlung von Qualitätskennzahlen durchgeführt.

Mühlacker, den 02.01.2018

  
\_\_\_\_\_  
Geschäftsführung  
\_\_\_\_\_  
Geschäftsführung